

Informationen zum Datenschutz für Kunden

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass wir die Abrechnung der von Ihnen erbrachten Lieferungen bzw. Leistungen übernehmen dürfen. Als Abrechnungsstelle hat Datenschutz für uns einen hohen Stellenwert. Nachfolgend möchten wir Sie daher transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre diesbezüglichen Rechte informieren.

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu den genannten Zwecken auf Basis der jeweils genannten Rechtsgrundlagen.

Nr.	Zweck	Rechtsgrundlagen	Erläuterungen
1	Vertragsschluss und -erfüllung	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Ohne Bereitstellung personenbezogener Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder erfüllen.
2	Prüfung Ihrer finanziellen Leistungsfähigkeit, insbesondere ob zu Ihrer Person bzw. Ihrer Praxis/ Ihrem Unternehmen Negativinformationen zum Zahlungsverhalten vorliegen (z. B. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis, Insolvenz- oder Inkassoverfahren)	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Unsere berechtigten Interessen liegen in der · angemessenen Risikosteuerung, der Sicherstellung etwaiger Rückforderungsansprüche sowie der ordnungsgemäßen Durchführung der Vertragsbeziehung (Nr. 2 - 5) · Verbesserung unseres Leistungsangebots (Nr. 4) · Notwendigkeit der direkten Ansprache von Kunden für ein effizientes Direktmarketing (Nr. 5)
3	Verifizierung von Adressdaten		
4	Statistische Auswertungen und Optimierung von Abrechnungen		
5	Eigene Werbezwecke, um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren		
6	Identifizierung nach den Vorgaben des Geldwäschegesetzes bei Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. dem Geldwäschegesetz sowie einschlägigen aufsichtsrechtlichen Vorschriften	Ohne Identifikation dürfen wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder erfüllen.
7	Prävention von Terrorismusfinanzierung		Ohne diese Maßnahme dürfen wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder erfüllen.

Falls Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht selbst zur Verfügung gestellt haben, haben wir diese entweder von einem Adresshändler oder – mit Ihrer entsprechenden Einwilligung – von einem Vermittler erhalten. Dabei handelt es sich um Kontaktdaten sowie gegebenenfalls Informationen zu Ihrer Praxis/Ihrem Unternehmen. Wir verarbeiten diese Daten, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen anzubahnen und Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

Bei Erhalt der Daten durch einen Vermittler und Abschluss eines Abrechnungsvertrags, verarbeiten wir Ihre Daten (z. B. Zeitpunkt des Vertragsschlusses sowie – soweit erforderlich – Bemessungsgrundlagen wie kumulierte Abrechnungsvolumina) auch zur Berechnung und Abwicklung der Vermittlervergütung. Der Vermittler selbst erhält keinen Zugriff auf die für die Berechnung der Vermittlervergütung relevanten Daten. Eine Prüfung dieser Daten ist dem Vermittler nur durch zur Verschwiegenheit verpflichtete Personen möglich. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt in diesem Fall aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in der Anbahnung von Geschäftsbeziehungen sowie an einer sachgerechten Abwicklung der Vermittlervergütung. Soweit im Rahmen einer konkreten Vertragsanbahnung vorvertragliche Maßnahmen durchgeführt werden, stützt sich die Verarbeitung zusätzlich auch Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Bitte Rückseite beachten! ➔

Für die nachfolgend jeweils aufgeführten Zwecke nehmen wir auch Dienstleister in Anspruch.

Unternehmen	Zweck	Auskunftei
Infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden	Nr. 2 und 3 (bei natürlichen Personen)	x
CRIF GmbH Victor-Gollancz-Straße 5, 76137 Karlsruhe	Nr. 2	x
Regpit GmbH Anton-Wilhelm-Amo-Str. 32, 10117 Berlin	Nr. 6	-
Refinitiv Germany GmbH Friedrich-Ebert-Anlage 49, 60327 Frankfurt	Nr. 7	-

Wir fragen dann beim jeweiligen Dienstleister unter Angabe von Name, Geburtsdatum und Anschrift (bei natürlichen Personen) bzw. Praxisbezeichnung/Firma, Anschrift, ggf. Registernummer und Registergericht (bei anderen Rechtsformen) an, ob Informationen zu der angefragten Person bzw. dem angefragten Unternehmen vorliegen.

Die Aufsichtsbehörden verpflichten die Auskunfteien, diese Anfragen zu Nachweiszwecken zu protokollieren. Weitere Verarbeitungen unserer Anfragen werden von den Auskunfteien nicht vorgenommen. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu den Verarbeitungen der Auskunfteien finden Sie auf der DZR-Homepage unter www.dzr.de im Bereich „Datenschutz“.

Sie können den Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f. (berechtigtes Interesse) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit **widersprechen** (Art. 21 Abs. 1 DSGVO). Eine Verpflichtung zur Umsetzung Ihres Widerspruchs besteht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO, wenn Sie uns hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung nennen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken des Direktmarketings (Zweck Nr. 5) können Sie jederzeit auch ohne solche Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

Ihre personenbezogenen Daten müssen wir in der Regel aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen, sofern der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck erreicht ist.

Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen nach Art. 15–20 DSGVO können Sie die folgenden Rechte geltend machen: Sie können von uns Auskunft verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ferner können Sie die Berichtigung falscher personenbezogener Daten sowie die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung nach den vorgenannten Grundsätzen fordern. Sie können die Übermittlung Ihrer uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, den Sie wie folgt erreichen:

Datenschutzbeauftragter
DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH, Marienstraße 10, 70178 Stuttgart
E-Mail: datenschutz@dzr.de

Daneben steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

Ihre DZR

Dieses Merkblatt wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie ist ferner auf der DZR-Homepage unter www.dzr.de im Bereich „Datenschutz“ einsehbar.