

DIE REFERENTIN

Susanne Henneke

Susanne Henneke ist Verkaufsmentorin und Beraterin, hauptsächlich für Frauen. 23 Jahre arbeitete sie angestellt in den Bereichen Apotheke, Pharma- und Dentalaußendienst. 2012 machte sie ihre Liebe für echten und sinnhaften Verkauf zum eigenen Business. Sie begleitet seitdem Soloselbstständige, Zahnarztpraxen und Apothekenteams in der Preiskommunikation, im Verkaufen mit gutem Gefühl und dem Nachfassen von Angeboten/Heil- und Kostenplänen. Mit dem Hintergrund ihrer Erfahrung in Beratung und Verkauf wird sie als Trainerin, Coach und Rednerin gebucht. Ihre Vorträge und Seminare sind praxisnah und motivierend – natürlich immer mit ordentlich Leichtigkeit sowie Humor. Ihre Begeisterungsfähigkeit steckt Teilnehmende an – für den Moment und für später. Denn die Begeisterung ist es, die überzeugt und sich schlussendlich auszahlt. Dann gelingt Verkaufen, ohne zu „verkaufen“.



Mensch ärgere mich nicht – Anti-Ärger-Strategien für das Praxisteam

Seminar

**DZR Deutsches Zahnärztliches
Rechenzentrum GmbH**
Marienstraße 10 | 70178 Stuttgart
Tel. 0711 99373-4980 | seminar@dzr.de

**DZR Deutsches Zahnärztliches
Rechenzentrum GmbH**
Hermann-Klammt-Straße 7 | 41460 Neuss
Tel. 02131 77685-4970 | info.neuss@dzr.de

**DZR Deutsches Zahnärztliches
Rechenzentrum GmbH** | Hanseatische NL
Heidenkampsweg 51 | 20097 Hamburg
Tel. 040 8090307-4950 | info.hh@dzr.de

**ABZ Zahnärztliches
Rechenzentrum für Bayern GmbH**
Oppelner Straße 3 | 82194 Gröbenzell
Tel. 08142 6520-888 | seminar@abz-zr.de

www.dzr.de

DZR_A_Seminar-Anti-Ärger-Strategien_V01_07/21-

DZR

Vorwort



Ärger frisst Energie, vergiftet unser Immunsystem und lässt schwarze Wolken in der Praxis aufsteigen. Das hat negative Auswirkungen auf die Stimmung im Team und auf die Patienten. Denn: Gefühle stecken an – positive wie negative! Menschen ärgern uns, weil sie durch ihr Verhalten unseren „Ärger-Knopf“ aktivieren – und wir lassen es zu.

Frei nach dem Motto: Die anderen (z. B. Geschwister, Partner, Kollegen, Patienten, Chefs) sind schuld – wir sind das „Opfer“. Gleichzeitig kann die andere Person gar nichts dafür, dass ihr Verhalten, ihr Anderssein in uns Ärger auslöst. Wir sind es selbst, die unfähig sind, andere so zu akzeptieren und zu respektieren, wie sie sind: eben anders. Stattdessen stempeln wir unser Gegenüber als nervig ab und regen uns auf.

Das Seminar ist passend für alle



- _____ Zahnärzt*innen
- _____ Zahnmedizinische Verwaltungsassistent*innen
- _____ Praxismitarbeiter*innen

Datenschutz

Wenn Sie sich anmelden, verarbeitet die DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH (DZR), Marienstr. 10, 70178 Stuttgart, Ihre auf der Anmeldung angegebenen personenbezogenen Daten, um dieses Seminar durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (Vertragserfüllung). Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten von DZR wenden unter der genannten Adresse mit dem Zusatz „z. H. Datenschutzbeauftragte“. Oder Sie schreiben eine E-Mail an datenschutz@dzr.de. Ihre personenbezogenen Daten löscht DZR spätestens mit Erfüllung der genannten Zwecke, andernfalls nach Ablauf der handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen. Um eine faire und transparente Verarbeitung Ihrer Daten zu gewährleisten, haben Sie ein Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Auch die Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde ist möglich. Für DZR zuständig ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10 a, 70173 Stuttgart. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne sie können wir jedoch die Veranstaltung nicht durchführen bzw. abrechnen.

Seminarinhalte



- » Das Seminar zeigt in humorvoller Weise, wie Sie Ihren Ärger-Knopf beschützen.
- » Sie finden passende Strategien für einen friedlichen Umgang mit sich selbst und Ihren Mitmenschen.
- » Sie bleachen Ihre Gedanken – für Ihre Gesundheit und für ein verbessertes Betriebsklima. Das merken auch Ihre Patienten sofort und empfehlen Ihre Praxis gerne weiter.

Termine

Mittwoch	15.09.2021	Neuss
Mittwoch	22.09.2021	Hamburg
Mittwoch	06.10.2021	Stuttgart
Mittwoch	13.10.2021	Gröbenzell
Mittwoch	03.11.2021	Berlin
Mittwoch	10.11.2021	Frankfurt

jeweils 14:00 – 18:00 Uhr, Begrüßungsimbiss ab 13:30 Uhr vor Ort

Seminargebühren

299,00 Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer*in
inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung



Punktebewertung

4 Punkte



Registrieren Sie sich jetzt und werden Sie monatlich mit den DZR Top-News versorgt:

Wir informieren Sie über aktuelle Neuigkeiten aus der DZR Welt und der Dentalbranche, über neue Weiterbildungsmöglichkeiten sowie über spannende Aktionen, Gewinnspiele oder Rabatte. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Bequem online unter



www.dzr.de/veranstaltungen

oder per Fax an 0711 99373-5990.

Nach Eingang Ihrer Buchung erhalten Sie eine Bestätigung und alle notwendigen Unterlagen. Beachten Sie bitte die Stornierungsfristen.

Haben Sie noch Fragen?

Sie erreichen uns telefonisch Montag bis Freitag von 09:00 – 14:00 Uhr unter Tel. 0711 99373-5951 oder gerne jederzeit per E-Mail unter seminar@dzr.de.

Seminar: Mensch ärgere mich nicht – Anti-Ärger-Strategien für das Praxisteam

Datum

Teilnehmer*in (bitte Vor- und Nachnamen eintragen)

Ich bin/Wir sind Kunde von

- DZR Stuttgart
 DZR Stuttgart I NL FRH
 DZR Neuss
 DZR Hamburg
 ABZ-ZR Gröbenzell
 kein Kunde

Ich bin

- Abrechnungsmitarbeiter*in extern

Kunden-Nummer

Praxisstempel