

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir freuen uns, dass wir die Abrechnung der von Ihnen erbrachten Leistungen übernehmen dürfen. Als Abrechnungsstelle hat Datenschutz für uns einen hohen Stellenwert. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zur Erfüllung der Vereinbarungen zwischen uns gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben müssen wir die finanzielle Leistungsfähigkeit unserer Geschäftspartner nachweisen. Zu diesem Zweck fragen wir gegebenenfalls bei einer Auskunft unter Angabe von Name, Geburtsdatum und Anschrift (bei natürlichen Personen) bzw. Praxisbezeichnung/Firma, Anschrift, ggf. Registernummer/-gericht, etc. (bei anderen Rechtsformen) an, ob zu Ihrer Person bzw. Ihrer Praxis/Ihrem Unternehmen Negativinformationen zum Zahlungsverhalten wie z. B. Schuldnerverzeichnis-Eintragungen, Informationen zu (Verbraucher)-Insolvenzverfahren oder Inkassoverfahren bekannt sind. Anfragen können bei natürlichen Personen bei der Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss erfolgen und im gewerblichen Bereich bei der CRIF Bürgel GmbH, Kaiserstraße 217, 76133 Karlsruhe. Die Aufsichtsbehörden verpflichten die Auskunftsteien, diese Anfragen zu Nachweiszwecken zu protokollieren. Weitere Verarbeitungen unserer Anfragen werden von den Auskunftsteien nicht vorgenommen. Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu den Verarbeitungen der Auskunftsteien finden Sie unter [www.dzr.de/dsgvo-za](http://www.dzr.de/dsgvo-za). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO, der verlangt, dass unsere berechtigten Interessen Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte oder Grundfreiheiten überwiegen. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass uns dann die Aufnahme bzw. Fortführung der Abrechnungstätigkeit für Sie nicht möglich ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ggf. ferner für statistische Auswertungen, zur Optimierung von Abrechnungen und zu eigenen Werbezwecken. Rechtsgrundlage aller vorstehenden Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO. Sie können diesen Verarbeitungen jederzeit widersprechen.

Ihre personenbezogenen Daten müssen wir in der Regel aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Vorschriften zehn Jahre aufbewahren. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten unverzüglich nach Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen löschen, sofern der mit der Verarbeitung verfolgte Zweck erreicht ist.

Sie können von uns Auskunft verlangen, welche Ihrer personenbezogenen Daten gespeichert werden. Ferner können Sie die Berichtigung falscher personenbezogener Daten sowie die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung nach den vorgenannten Grundsätzen fordern. Sie können die Übermittlung Ihrer uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, den Sie wie folgt erreichen:

Datenschutzbeauftragter  
DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum GmbH  
Marienstraße 10  
70178 Stuttgart  
E-Mail [datenschutz@dzr.de](mailto:datenschutz@dzr.de)

Daneben steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstr. 10a, 70173 Stuttgart.

## Ihre DZR

Dieses Merkblatt wird regelmäßig aktualisiert. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf der DZR-Homepage ([www.dzr.de/dsgvo-za](http://www.dzr.de/dsgvo-za)) im Bereich Datenschutz einsehbar.